

カテゴリ	No.	質問	回答
アプリについて	1	アプリが使用できる端末（アプリの動作環境）を教えてください。	うめきたSDGsアプリは、日本の携帯電話番号を有するスマートフォン等の端末向けサービスで、SMS認証コードを受信できることが必須です。推奨動作環境は、iOS 15.0以降、android 11.0以降であり、かつカメラが使える端末であればご利用いただけます。OSのバージョンが古い場合は、スマートフォンの設定から最新のOSへアップデートを行い、アプリのインストールをしてください。尚、機種によってはバージョンの更新ができない場合がございます。バージョンアップの詳細は、携帯会社各社もしくは、製造元メーカーにお問い合わせください。
アプリについて	2	アプリのダウンロード方法を教えてください。	アプリのダウンロード方法についてはこちらをご参照ください。
アプリについて	3	新規登録の方法を教えてください。	新規登録の方法は以下の通りです。 1. うめきたSDGsアプリをダウンロードします。 2. アプリを起動し、「新規登録」を選択します。 3. 携帯電話番号とパスワードを入力し、利用規約をご確認のうえ、SMS認証コード送信ボタンを押します。 4. SMSにて送付された6桁の認証コードを入力します。 5. 氏名、お住まいの都道府県、性別、勤務地、年代、メールアドレスを入力します。 6. お支払いの際に利用するPINコード（4桁）を登録するとアカウント登録完了です。
アプリについて	4	ログインの方法を教えてください。	アプリを起動し、ご登録の電話番号とパスワードを入力して、ログインボタンを押すとログインし、ホーム画面が現れます。パスワードをお忘れの方は「パスワードを忘れた方」よりパスワードを再設定してください。
アプリについて	5	SMS認証コードが届きません。	SMS認証コードが届かない原因には以下の可能性がございます。 1. 迷惑メール設定などでSMSの受信を制限している ・携帯電話会社の迷惑メール対策機能で、SMSを受信しない、また登録者以外からのメッセージを拒否などの設定を行っていないか確認してください。※設定方法は携帯電話会社によって異なります。ご利用の携帯電話会社のヘルプ、または取扱説明書などをご確認ください。 ・一時的にSMS受信拒否設定を解除して、SMS認証が完了しましたら再びご設定いただく手順となります。 2. MNP後でSMSが受信できない ・携帯電話番号ポータビリティ（MNP）を利用して他社の携帯電話に変更した際に、SMSを受信できない場合があります。設定をご確認ください。 3. SMSの保存容量がいっぱいになっている ・不要なデータを削除したうえで、もう一度認証コードの発行からお試ください。 4. 回線の契約内容により利用できない ・携帯電話の契約状況（データ通信専用SIMでSMS機能がついていない場合）や端末（特に携帯電話）によっては、SMSを利用できない場合があります。 5. モバイル通信ができない状態になっている ・Wi-Fiのみがつながっていたり、機内モードになっているなど、モバイル通信が利用できない場合はSMSを受信できません。モバイル通信のオンやオフをお試ください。 6. 上記を試しても改善しなかった場合 ・もう一度初めからリトライ、または端末を再起動することで受信できる場合があります。 上記の方法をお試しいただいても改善しない場合には、アプリの会員番号とお使いのキャリア（au、docomo、楽天モバイル等、ご契約の会社名）をうめきた外庭SQUAREのCONTACT（ https://sotoniwa-uk.com/contact/ ）よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。

アプリについて	6	アプリ立ち上げ時にアップデートを促されたのですが、エラーメッセージがでてしまい、アップデートができません。	アプリ上にエラーメッセージが表示され、アップデートができない場合には、App StoreやGoogle Playから直接最新版をダウンロードしてください。 それでもアップデートできない場合には、一度アプリを端末からアンインストールいただき、再度App StoreやGoogle Playよりインストールをお願いします。 ※アンインストールを行っても、アカウント情報は削除されず、再インストール後は登録時の電話番号とパスワードでログイン可能です。 再インストールしても解決しない場合には、うめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
アプリについて	7	アカウントロックされてしまいました。どうしたらよいですか。	ログイン時にパスワードを5回間違えた場合、セキュリティのため10分間のアカウントロックがかかります。ロック時間中に再度ログインを試みた場合、そこから更に10分間ロックされますので、必ず、10分以上経過後に再度ログインをお試しください。 なお、身に覚えのないアカウントロックが発生している場合はうめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
アプリについて	8	ログインのパスワードがわかりません。	アプリのログイン画面の「パスワードを忘れた方」を押して、パスワードの再設定を行って下さい。
アプリについて	9	PINコードがわかりません。	アプリのホーム画面左上の「三」マークを押下しメニューを表示、「会員情報」の「PINコードを変更する」からPINコードの再設定を行ってください。なお、PINコード変更時はログイン時のパスワードが必要となります。
アプリについて	10	会員番号とはなんですか。どこにありますか。	会員番号は、ホーム画面の上に表示されている5桁-4桁の番号です。お問い合わせなどで記載が必要な場合は、ホーム画面上の会員番号をタップするとコピーすることができます。
アプリについて	11	うめきたSDGsポイントのアカウントは、1人で複数持つことができますか。	利用規約に記載のとおり、アカウントは1人につき1アカウントとし、利用者1人が複数のアカウントを保有または利用することはできません。
アプリについて	12	アカウント保有者本人以外で、本サービスを利用することはできますか。	利用規約に記載のとおり、アカウント保有者ご本人様以外の使用は禁止となっておりますのでお控えください。
アプリについて	13	氏名など登録情報の変更方法を教えてください。	新規登録時にご入力いただいた氏名などの登録情報を変更・修正する場合は、以下の手続きをお願いします。 1. スマートフォン等でアプリにログインする。 2. アプリ内の左上にある「三」マークを押下しメニューを表示させます。 3. メニューの「会員情報変更」を押し、変更・修正したい項目について情報を更新してください。
アプリについて	14	機種変更する際の手続きは何をすればいいですか。	機種変更により電話番号が変わる場合は、以下の手続きをお願いします。 1. 変更前のスマートフォン等でアプリにログインする。 2. アプリ内の左上にある「三」マークを押下しメニューを表示させます。 3. メニューの「会員情報変更」を押下し、携帯電話番号の右にある変更ボタンを押します。 4. 電話番号変換コードを発行します。 5. 変更後のスマートフォン等で新しい電話番号と変換コードなど必要な情報を入力してください。 6. SMS認証コードが届いたら、入力して完了です。 変換コードがない場合はアカウントを引き継ぐことができませんのでご注意ください。 また、新しい電話番号を認証する際は、パスワードが必要となりますので、電話番号変更前に必ずご確認ください。 なお、電話番号が変わらない場合は、機種変更前と同じID・パスワードでログインできますので、上記の手続きは不要です。

アプリについて	15	うめきたSDGsアプリはいつから、いつまで使えますか。	アプリは、2022年11月21日よりダウンロード開始です。 ポイントの取得期間は2022年11月21日（月）～2023年1月31日（火）です。ポイントの利用も同様に2023年1月31日（火）まで可能です。ポイントの取得、利用、個人間譲渡、他のポイントへの交換などはこの期間中に行ってください。利用期間終了時点2023年1月31日24時00分（2月1日0時00分）で残ったポイントは失効しますので、ご注意ください。
アプリについて	16	アプリを使っていたスマホ等の端末を紛失したり盗難されたりした場合はどうすればよいですか。	端末が紛失したり、盗難された場合は、直ちにその端末を第三者に利用させないよう、端末の遠隔ロックなどの措置を講じていただくとともに、ご契約の携帯電話会社にご連絡いただき、通信回線の利用停止など必要な措置をとってください。 またうめきた外庭SQUAREのCONTACT（ https://sotoniwa-uk.com/contact/ ）より紛失・盗難された旨をご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
アプリについて	17	アプリの利用履歴に見覚えが無い取引の履歴がある等、不正使用の可能性がある場合はどうすればよいですか。	アカウント情報が詐取されたり、漏洩した場合、また不正使用の可能性がある場合は、ただちに、うめきた外庭SQUAREのCONTACT（ https://sotoniwa-uk.com/contact/ ）よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 また、不正使用が発生した場合はただちに警察に被害の届出を行ってください。 ただし、利用規約第5条に基づき、うめきた2期事業者は責任を負わないものとします。
アプリについて	18	PINコードがロックされましたがどうすればよいですか。	PINコード入力時にパスワードを5回間違えた場合、セキュリティのため10分間のPINコードロックがかかります。 なお、身に覚えのないPINコードロックが発生している場合は、うめきた外庭SQUAREのCONTACT（ https://sotoniwa-uk.com/contact/ ）へお問い合わせください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
アプリについて	19	プッシュ通知を止める方法を教えてください。	ご自身の端末設定でプッシュ通知を停止いただくことは可能です。 ただし、うめきたSDGsポイントに関するお知らせは、アプリ内のお知らせに届きます。 プッシュ通知を停止いただいた後も定期的にアプリ内のお知らせをご確認くださいませようお願いします。
アプリについて	20	ログイン有効期限とはなんですか。	ログインの状態を保つ期間です。ログイン時に「30分」か「90日」の2つより選択可能です。 30分を選択した場合、最後にアプリを操作してから30分間が有効期間となり、操作を行うことで30分単位で延長されます。90日を選択した場合、アプリ操作の有無を問わず、90日後が有効期限となります。 有効期限を迎えると、セキュリティ対策として自動的にログアウト処理が行われます。お手数ですが、その際は再度ログインを行ってください。
アプリについて	21	ログイン有効期限の期間を変更する方法を教えてください。	アプリのホーム画面の左上にある「三」マークを押下しメニューから「ログアウト」を押してください。 ログアウト後、再度ログインいただく際にログインの有効期限を選択する画面が表示されます。 画面の案内に従い、有効期限を「30分」か「90日」のいずれかからお選びください。 有効期限を迎えると、セキュリティ対策として自動的にログアウト処理が行われます。お手数ですが、その際は再度ログインを行ってください。
アプリについて	22	退会したい場合の手続きを教えてください。	退会する場合は、以下の手続きをお願いします。 1. スマートフォン等でアプリにログインします。 2. アプリ内の左上にある「三」マークを押下しメニューを表示させます。 3. メニューの「会員情報変更」を押し、メニュー内にある「退会」ボタンから手続きを進めてください。 なお、一度退会されると、保有しているポイントは失効し、再登録ができませんのでご注意ください。

カテゴリ	No.	質問	回答
ポイントについて	1	うめきたSDGsポイントとはなんですか。	うめきた外庭SQUAREで提供するイベントへの参加やSDGsアクション等を行うことでもらえるポイントです。
ポイントについて	2	うめきたSDGsポイントはどうしたらもらうことができますか。	「もらい方」のページをご覧ください。
ポイントについて	3	うめきたSDGsポイントは何に使うことができますか。	「使い方」のページをご覧ください。
ポイントについて	4	ポイントに関する情報はいつ・どこで知ることができますか。	うめきたSDGsポイントのホームページにて、順次、情報を公開いたします。 お問い合わせが多い内容につきましては、この「よくあるご質問」ページにも記載しておりますのでご確認ください。 こちらに無いご質問・お問い合わせにつきましては、うめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)へお問い合わせください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
ポイントについて	5	取得できるポイントの上限はありますか。	アプリ利用期間中の取得可能なポイントの累積上限は合計2,000ポイントまでです。 上限を超えてポイントをもらうことはできませんので、保有ポイント数をご確認いただきご参加ください。
ポイントについて	6	獲得可能ポイント数を上回るポイント数のアクション等に参加した場合、ポイントはもらえますか。	アプリ利用期間中の取得可能なポイントの累積上限は2,000ポイントとなっており、獲得可能ポイントを上回るポイント数のアクションにご参加いただいても2,000ポイントを超えるポイントを獲得することはできません。 例) 現状1,900ポイントの場合、100ポイント以下の活動であれば2,000ポイントまで参加アクションごとのポイントを獲得することができます。また、101ポイント以上のアクションに参加した場合、QRコードを読み取ると、上限までの100ポイントを獲得いただけます。
ポイントについて	7	友だちにポイントをあげることで、自分がもらえるポイント数の上限は増えますか？	増えません。「送る」機能を利用して友だちにポイントをあげることで、ポイント残高は減りますが、獲得可能ポイント数は2,000ポイントから、これまでに獲得いただいたポイント数を差し引いたポイント数のまま変わりません。例) 現在のポイント残高1,500ポイント、獲得可能ポイント500ポイントの場合：友達に500ポイント送ると、ポイント残高1,000ポイント、獲得可能ポイント500ポイント となり、500ポイント送っても、獲得可能ポイントは変化しません。
ポイントについて	8	ポイントはいつからいつまで取得できますか。	2022年11月21日（月）～2023年1月16日（月）まで取得可能です。ただし、以下に該当する場合は、期間中であってもポイントの取得ができませんので、ご注意ください。 ・取得ポイント累積が2,000ポイントに達している場合 ・参加者全員への総付与ポイント数が予定額に達した場合
ポイントについて	9	ポイントはいつからいつまで使えますか。	ポイントの利用期間は2022年11月21日（月）～2023年1月31日（火）です。2023年1月31日24時00分（2023年2月1日午前0時00分）をもって未使用のポイントは利用できなくなります。また、払い戻しを受けることはできませんのでご注意ください。
ポイントについて	10	ポイントに関する問い合わせはどこからできますか。	お問い合わせが多い内容につきましては、この「よくあるご質問」ページに記載しておりますのでご確認ください。 こちらに無いご質問・お問い合わせにつきましては、うめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)へお問い合わせください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。 返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。 なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
ポイントについて	11	ポイントを購入することはできますか。	できません。ポイントは、本ホームページ記載のポイントの「もらい方」に記載の活動を実施した方へ付与しております。
ポイントについて	12	利用期間終了後、残ったポイントはどうなりますか。	利用規約に記載のとおり、利用期間終了後に残ったうめきたSDGsポイントは自動的に失効します。利用期間終了日（2023年1月31日24時00分（2023年2月1日午前0時00分））以後、未使用のポイントの利用、個人間譲渡など一切ご利用できなくなります。

カテゴリ	No.	質問	回答
ポイントをもらう	1	ポイントはどのようにしたらもらえますか。	うめきたSDGsのアクションやイベントに参加することで、アクション等ごとに設定されたポイントがもらえるほか、アンケートへの回答など、うめきたSDGs全般の取り組みで、さまざまにポイントがもらえる機会があります。 詳しくは「もらい方」をご覧ください。
ポイントをもらう	2	ポイントを受け取る操作方法を教えてください。	うめきたSDGsの取り組みを行う店舗や会場等で条件を満たすとポイントがもらえます。 <QRコードを提示された場合> 1. アプリを起動し、「もらう」を押す。 2. スマートフォンやタブレットで表示されているQRコードを読み取るとポイントが付与されます。 <自動付与される場合> アンケートへの回答など、後日事務局よりポイントが付与されることがあります。ポイント付与が完了した際にはアプリ内のお知らせにてご連絡いたします。
ポイントをもらう	3	アンケート調査でもポイントはもらうことはできますか。	アプリへの登録が完了しましたら、お知らせにて配信されるアンケートへのご回答をお願いいたします。アンケート回答を実施いただくと、ボーナス特典をもらうことができます。
ポイントをもらう	4	同じ日に、同じ店舗等で同じ活動を複数回しても、都度ポイントをもらうことはできますか。	もらえません。同一のアクション・同一の場所でポイントがもらえるのは1日1回までです。 同じアクションであっても、別の店舗等であれば1日の間に複数回ポイントをもらうことができます。
ポイントをもらう	5	「すでに受け取り済みです」のエラーメッセージが出てポイントが獲得できません。	同じ店舗での同じアクションに対するポイントの獲得は、1日1回までとなります。
ポイントをもらう	6	友だちからポイントをもらう方法を教えてください。	アプリを起動し、「受け取る」をタップして操作します。表示されたQRコードを友だちに読み取ってもらい、相手の操作が完了すると受け取りも完了です。

カテゴリ	No.	質問	回答
ポイントをつかう	1	たまったポイントはどのような使い方ができますか。	うめきた外庭SQUAREで提供される特典やイベントとの交換などに利用可能です。 詳しくは「使い方」をご覧ください。
ポイントをつかう	2	特典の種類・交換方法について教えてください。	特典交換の方法は、こちらをご覧ください。
ポイントをつかう	3	店頭で交換する特典の受け取り方法を教えてください。	特典商品の受け取りには、アプリの「支払う」機能を利用します。アプリ内で指定されている特典交換場所に行き、 1. うめきた外庭SQUAREの管理事務所やキッチンカーのレジなどで、うめきたSDGsポイントの利用をお伝えください。 2. アプリを起動し、「支払う」を選択します。 3. 新規登録時に設定したPINコードを入力します。 4. レジに備え付けのQRコードをカメラで読み取ります。 5. 支払いポイントを入力し、確認ボタンを押します。 6. 決済画面を店舗スタッフに提示しながら「スライドして支払い」の矢印（→）をスライドします。
ポイントをつかう	4	特典はいつまで交換することができますか。	店頭特典交換は、2023年1月31日まで可能ですが、交換場所の営業時間終了までとなります。営業時間等の最新情報については、受け取り場所の各店舗まで直接お問合せください。
ポイントをつかう	5	特典の返品をすることはできますか。	うめきたSDGsポイントで交換した特典の返品はできません。
ポイントをつかう	6	希望する特典に必ず交換することができますか。	在庫数に限りがあり、ご希望の特典をご用意できない場合があります。
ポイントをつかう	7	友だちにポイントを送る方法を教えてください。	アプリを起動し、「送る」をタップして操作します。送る側がPINコードを入力し、QRコードを読み取り、送る金額を入力すると、友だちに送られます。

カテゴリ	No.	質問	回答
歩数チャレンジ	1	歩数チャレンジとはなんですか。	1日8,000歩歩くと、ポイント獲得の権利がもらえる取り組みです。8,000歩を超えると表示される「ポイント獲得申込」ボタンを押下すると、すぐにポイントがもらえます。
歩数チャレンジ	2	歩数をカウントするには何か設定などが必要ですか。	アプリ起動時にスマートフォンで計測されている歩数データを自動的に収集する仕組みですので、設定より、本アプリへのアクセス許可をお願いします。
歩数チャレンジ	3	毎日の歩数チャレンジは、「ポイント獲得申込」ボタンを押すとすぐにポイントがもらえますか。	はい、「ポイント獲得申込」ボタンを押すと、すぐにポイントがもらえます。
歩数チャレンジ	4	20,000歩歩いたら、2日分としてカウントできますか。	できません。同日の歩数は、8,000歩以上はすべてその日のポイント付与対象となりますのでご了承ください。
歩数チャレンジ	5	歩数はいつの分までポイントがもらえますか。	ポイント獲得の有効期限は、翌日までです。アプリを開くと自動的に前日と当日の歩数がアプリに表示され、8,000歩以上の場合はポイント獲得申込のボタンが表示されます。
歩数チャレンジ	6	歩数チャレンジに参加したのですが、スタンプはもらえないのですか。	歩数チャレンジは、スタンプラリーの対象外です。歩数チャレンジに参加してもスタンプは付与されません。
歩数チャレンジ	7	歩数データはいつ更新されますか。	アプリを起動したタイミングと歩数画面を開いた場合に更新されます。更新されない場合は、一度ホーム画面を表示し、再度歩数チャレンジ画面を開いてください。 また、スマートフォンが省電力モードの場合にもデータがうまく連携されない場合がありますので、更新されない場合は一度省電力モードを解除の上お試しください。
歩数チャレンジ	8	スマートフォンに入っている健康系アプリの歩数とうめきたSDGsアプリの歩数が一致しません。	ご利用いただいている健康系アプリの種類によって、必ずしも一致しない場合があります。ご了承ください。
歩数チャレンジ	9	スマートフォンに入っている健康系アプリの歩数はカウントされていますが、うめきたSDGsアプリの歩数が0のまま変わりません。	健康アプリ上では歩数がカウントされているにもかかわらず、うめきたSDGsアプリ上で歩数が0のまま連携されない場合には、以下をお試しください。 <ul style="list-style-type: none"> ・うめきたSDGsアプリが最新バージョンにアップデートされているかご確認ください。 ・端末の設定より、健康アプリのデータの読み出しをうめきたSDGsアプリに許可されていることをご確認ください。 ・端末が省電力モードの場合には、一度省電力モードを解除の上お試しください。 ・うめきたSDGsアプリから、一度ログアウトし、再度ログインしてください。 ※前日以前の歩数データについては、翌日以降の初回表示時のタイミングでデータが確定されます。通信エラーや端末設定による都合で0歩で確定してしまった場合は、過去データの更新は出来ませんのでご了承ください。 上記を試しても歩数データが連携できない場合には、うめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
歩数チャレンジ	10	王冠マークはどんな時に表示されますか。	既定の歩数を達成した時に表示されます。

カテゴリ	No.	質問	回答
スタンプラリーについて	1	スタンプラリーとはなんですか。	うめきたSDGsには3つのテーマがあり、ポイントがもらえるアクションに参加すると、該当するテーマの取り組みのスタンプをもらうことができます（ただし、そのテーマの取り組みに参加してポイントをもらった初回のみ）。1つスタンプが増えるごとにうめきたSDGsランクが上がり、全3テーマを制覇すると「うめきたSDGs上級ランク」の称号とコンプリート・ボーナスポイントをもらうことができます。 現在スタンプがもらえる取り組みについては、アプリホーム画面のスタンプ獲得状況から「スタンプがもらえる取り組み」をご覧ください。
スタンプラリーについて	2	うめきたSDGsランクとはなんですか。	うめきたSDGsには3つのテーマがあり、1つのテーマに参加するごとにスタンプが付与され、うめきたSDGsランクがアップします。1スタンプ獲得で初級となり、1つ増えるごとに中級、上級とランクがアップしていきます。すべて3テーマを制覇すると、ボーナスポイントがもらえます。
スタンプラリーについて	3	同じテーマへの参加でもスタンプをもらうことはできますか。	もらえません。同じテーマでもらえるスタンプは1つのみです。（例：「サステナブル」の活動に1つ参加すると1つスタンプをもらえますが、そのあとに別の「サステナブル」の活動に参加してもスタンプは取得済みのためもらえません）
スタンプラリーについて	4	スタンプラリーで3つのスタンプ獲得によるボーナスポイントは、いつ、いくらもらえますか。	3つのスタンプ獲得によるボーナスポイントは100ポイントで、達成の翌日以降に付与されます。翌日以降、利用履歴にて「うめきたSDGsポイント発行者」より100ポイント付与されていることをご確認ください。

カテゴリ	No.	質問	回答
みんなの活動状況について	1	みんなとはだれですか。	うめきたSDGsアプリに登録している全員をいいます。
みんなの活動状況について	2	総流通ポイントとはなんですか。	うめきたSDGsの活動を通じて、付与する、もらう、あげる、などの取引が行われたポイントの合計値です。
みんなの活動状況について	3	みんなのランク状況とはなんですか。	うめきたSDGsの活動を通じ、どのランクの人が何人いるかを表したものです。

カテゴリ	No.	質問	回答
その他	1	アンケート特典はどこからもらえますか。	アンケートは、「お知らせ」機能により回答リンクが案内されます。ホーム画面右上部のお知らせ機能から、アンケート回答依頼に関するメッセージを探して、ご回答ください。アンケート特典のポイントは後日付与されますので、しばらくお待ちください。ポイントが付与されましたら、アプリ内のお知らせより通知いたします。
その他	2	うめきたSDGsアクションに関する問い合わせ先を教えてください。	うめきた外庭SQUAREのCONTACT (https://sotoniwa-uk.com/contact/)よりご連絡ください。お問い合わせの種類は「実証実験・イベントについて」をお選びください。返信には数日いただく場合があります。また、原則として、土日および祝日は対応しておりませんのでご了承ください。なお、お問い合わせ内容によってはお返事を致しかねる場合があります。
その他	3	アプリの利用規約を確認する方法を教えてください。	アプリメニューより利用規約をご確認ください。
その他	4	アプリ内で取得される個人のデータの取り扱いについて教えてください。	利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。